**KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya, dan tak lupa pula kami sampaikan ucapan terima kasih kepada bapak Kepala Dinas Kab.Probolinggo Jawa Timur Beserta Seluruh jajarannya. Melalui pengantar ini, kami sajikan Buku Petunjuk Pelaksaan “***Aplikasi******Billing System Online Pajak Restoran dan Hotel Untuk Dinas Pendapatan Kab. Probolinggo*”**

 Di dalam Petunjuk ini disajikan pokok – pokok bahasan yang meliputi, Petunjuk Program Pajak Restoran, Petunjuk Program Pajak Hotel dan Referensi Peraturan Bupati Probolinggo.

 Penyaji menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan Buku petunjuk ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu penyaji mengharapkan saran yang membangun agar buku ini bermanfaat bagi pemerintah Kabupaten Probolinggo Jawa Timur.

Surabaya, Oktober 2016

 Team Penyusun

**DAFTAR ISI**

**Hal.**

**COVER DALAM…………………………………………………………………i**

**LEMBAR PERSETUJUAN……………………………………………………..ii**

**LEMBAR PENGESAHAN……………………………………………………..iii**

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN………………………………………iv**

**ABSTRAK………………………………………………………………………..v**

**KATA PENGANTAR…………………………………………………………..vi**

**DAFTAR ISI…………………………………………………………………….vii**

**DAFTAR GAMBAR…………………………………………………………….x**

**DAFTAR TABEL………………………………………………………………xii**

**BAB I PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang dan Permasalahan….…………………………………………1
	2. Rumusan Masalah……………………………………………………………..2
	3. Batasan Masalah………………………………………………………………2
	4. Tujuan Penelitian……………………………………………………………...2
	5. Metodologi Penelitian…………………………………………………………2
	6. Sistematika Penulisan………………………………………………………….3
	7. Jadwal Pelaksanaan……………………………………………………………5

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

**BAB III LANDASAN TEORI**

3.1 Sistem Pendukung Keputusan………………………………………………..12

3.1.1 Pengertian……………………………………………………………...13

3.1.2 Tujuan Sistem Pendukung Keputusan………………………………...14

3.1.3 Karateristik dan Kemampuan Sisitem Pendukung Keputusan………..14

3.1.4 Tahapan Pengambilan Keputusan……………………………………..16

3.1.5 Pemodelan Sistem Pendukung Keputusan……………………………18

3.1.6 Sumber Data…………………………………………………………...20

3.1.7 Komponen Sistem Pendukung Keputusan………………………….....21

3.1.8 Jenis – Jenis Keputusan………………………………………………..28

3.1.9 Tipe Sistem Pendukung Keputusan…………………………………...29

3.1.10 Tahapan Pembuatan Sistem Pendukung Keputusan………………...29

3.1.11 Analisa Resiko……………………………………………………….31

3.2 Logika Fuzzy…………………………………………………………………32

3.2.1 Dasar Logika Fuzzy………………….………………………………..32

3.2.2 Cara Kerja Kontrol Logika Fuzzy…..…………………………………35

3.3 Fuzzy *Subjective And Objective Integrated Weights*…………………...........39

3.3.1 Penentuan Bobot Subyektif……………………………………………41

3.3.2 Penentuan Bobot Obyektif…..………………………………………...42

3.3.3 Perhitungan Gabungan Atribut – Atribut *Fuzzy Entropy*……….…….44

3.3.4 Contoh Perhitungan……………….…………………………………...45

**BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

4.1 Analisis…………………………………………………………………….…49

4.2 Penjelasan Sistem Secara Umum…………………………………………….50

4.3 Perancangan Sistem………………………………………….........................51

4.3.1 Sumber Data………………………..………………………………….51

4.3.2 Model Sistem……………………….…………………………………53

4.3.3 Diagram Alir Data………………….………………………………….61

4.3.4 ERD (*Entitas Relation Diagram*)……………………………...………64

4.3.5 Antarmuka Program…………………………………………….……..65

**BAB V IMPLEMENTASI SISTEM**

5.1 Implementasi Sistem…………………………………………………………68

5.2 Implementasi Antarmuka…………………………………………………….68

**BAB VI PENGUJIAN DAN PEMBAHASAN HASIL**

6.1 Pengujian……………………………………………………………………..77

6.2 Pembahasan Hasil……………………………………………………………79

**BAB VII PENUTUP**

7.1 Kesimpulan…………………………………………………………………..82

7.2 Saran………………….………………………………………………………82

**DAFTAR PUSTAKA**

**BIODATA PENULIS**